



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2024年5月22日

各位

会社名 J T P 株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
(証券コード: 2488)  
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
(電話 03-6408-2488)

**「LINE ヤフー Partner Program」において「Technology Partner」の  
コミュニケーション部門「Advanced」に認定**

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、2024年5月22日、LINE ヤフー株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINE ヤフー Partner Program」において、2024年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Advanced」に認定されました。



■ 「LINE ヤフー Partner Program」について

「LINE ヤフー Partner Program」は、LINE および Yahoo! JAPAN を活用したマーケティング・CX課題の解決をより積極的に推進することを目的に導入された、「Sales Partner」、「Technology Partner」、「Network Partner」、「CX Partner」の各カテゴリーにおいて、広告代理店やサービスデベロッパーを認定するプログラムです\*。

\*「Sales Partner (認定 Partner、Store Promotion Partner、Ads Operation Badge、Ads Policy Badge)」、「Technology Partner」、「Network Partner」(LINE Network Partner、Yahoo!広告 Network Partner)、「CX Partner」において認定が行われます。

■ 「Technology Partner」について

この度、JTP が認定された「Technology Partner」は、「LINE 公式アカウント」「LINE 広告」「Yahoo! 広告」「LINE で応募」「LINE ミニアプリ」を中心としたマーケティングソリューションと API 関連サービスの導入において、技術支援を行うパートナーです。

JTP が認定された「コミュニケーション部門」においては、要望に応じて LINE ヤフーと連携するツールの仕様共有が可能であるか、LINE ヤフーの仕様変更時に対応するスキル・リソースがあるか、要求さ



公益財団法人 財務会計基準機構会員

れる技術仕様を保つことができるかなどを基準に認定され、特に優秀なパートナーは「Premier」「Advanced」として表彰・認定されます。また、一定以上の実績を満たしたパートナーには、各種ソリューション認定バッジが付与されます。

JTP は、各種 LINE の法人向けサービス導入後もお客様ビジネスの成長に伴走するカスタマーサクセスを中心に、ニーズに合わせたサービスを提供します。当社の AI ソリューション「Third AI」は LINE 公式アカウントとの連携が可能で、最先端の生成 AI 技術を活用してお客様ビジネスの発展に寄与してまいります。

また、Technology Partner として LINE に対応したチャットボットや画像検索機能の開発実績を多数持っており、今後 LINE においても生成 AI の活用を進めることで、さらに制度の高いサービスの提供を目指します。

#### ■ 「Third AI」の各種ソリューションについて

「Third AI コンタクトセンターソリューション」は、チャットボット・有人チャットをシームレスに連携し、コンタクトセンターの課題を解決するとともに、生成 AI でコンタクトセンターの新たな姿を実現するサービスです。チャットボット領域では、回答文の生成元となる社内データを連携させるだけで適切な回答が行えるため、AI への事前学習に要する工数を削減できます。また、有人チャット領域では、オペレーターとお客様のチャットのやり取りから対応履歴や FAQ を生成 AI で瞬時に生成でき、従来手作業で実施していた業務の効率化を実現します。

「Third AI 生成 AI ソリューション」は、セキュアな環境で生成 AI による業務効率化を実現するサービスです。直感的で使いやすいチャット UI (ユーザーインターフェース) を特長としており、どなたでもスムーズに操作できます。また、迅速なデータ検索の機能や組織内での利用を促進する機能などを必要に応じて提供しており\*1、今後も拡張機能を段階的にリリースしていく予定です。

\*1：一部、別途オプション料金が必要な機能があります。

サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

- Third AI コンタクトセンターソリューション  
<https://ai.jtp.co.jp/products/ai-chatbot/>
- Third AI 生成 AI ソリューション  
<https://ai.jtp.co.jp/products/openai-service/>

#### 【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

#### 【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部  
E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上