

2024年6月26日

～サンダーバードと北陸新幹線の乗り継ぎもラクラク購入～
「乗換案内」とJR西日本「e5489」が連携
検索結果から新幹線・特急列車のきっぷが購入可能に

ジョルダン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤俊和、以下「ジョルダン」)は、6月26日(水)より、経路検索アプリ「乗換案内」と、西日本旅客鉄道株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:長谷川一明、以下「JR西日本」)が提供するインターネット予約サイト「e5489(いごよやく)」との連携を開始しました。 ※業界初(当社調べ)

「乗換案内」でJR西日本管内の新幹線・特急、および、JR四国管内の特急のルートを検索すると、「新幹線・特急予約」ボタンが表示されます。表示された乗車区間や日時を保持したまま「e5489」に遷移するので、簡単かつ迅速に新幹線・特急列車のきっぷの予約・購入ができます。複数列車の乗り継ぎにも対応しており、大阪～金沢間でのサンダーバードと北陸新幹線の乗り継ぎなどもまとめて予約できます。

この連携により、関西・北陸・中国・四国エリアにおける出張や観光、帰省などの移動をより快適にサポートします。

また、既に提供をしている東海道・山陽・九州新幹線の「エクスプレス予約・スマートEX」との連携とあわせて、2025年4月から開催される「大阪・関西万博」への来場や、周辺エリアへ足を伸ばしての観光にも便利です。

ジョルダンでは、「ジョルダンモバイルチケット」でのデジタル乗車券などの販売をはじめとして、鉄道、航空、高速バス、シェアサイクルなど様々な交通手段を「検索結果からそのまま予約・購入可能」とすることで、誰もが迷わずスムーズに「経路検索→購入→乗車」を行える、シームレスな移動環境の実現を推進していきます。

詳細は、別紙のとおりです。

【「e5489」連携利用イメージ】

▼「乗換案内」の経路検索結果から、ダイレクトに「e5489」の列車選択画面へ

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot displays a search result for a route from Osaka to Kanazawa on June 26th (Wednesday) from 10:09 to 12:36. It details a 2-hour 27-minute journey with one transfer, covering 262.0km for 9,210 yen. The route starts at Osaka (10:09) on the 11th line, transfers to the Tokaido Shinkansen Thunderbird 15 (11:30) at Gokiso, and then to the Tohoku Shinkansen Tsurugi 16 (11:39) at Gokiso, arriving at Kanazawa (12:36) on the 12th line. A red box highlights a button labeled '新幹線・特急予約' with the 'e5489' logo, which is linked to the right screenshot.

The right screenshot shows the 'e5489' selection screen for the same route. It displays the departure time (10:09) and arrival time (12:36) at Kanazawa. Below this, it shows the train details for the Tokaido Shinkansen Thunderbird 15, including the '指定席' (Reserved Seat) option. The screen also shows the 'グリーン' (Green) seat class selected, and the '禁煙' (No Smoking) option. The total journey time is 2 hours 27 minutes, and the distance is 262.0 kilometers. The screen also shows the transfer time of 9 minutes at Gokiso station.

※ 上記画面はイメージです。サービスにより表示が異なります。

【ご利用上の注意】

■購入可能列車

JR 西日本管内の 新幹線・特急列車、JR 四国管内の特急列車
(「e5489」で予約可能な列車・区間に限る)

■購入可能時間

5時30分～23時50分、0時05分～1時50分

■購入可能期間

1ヶ月後までの乗車分

※「WESTER」会員の場合、1ヶ月+7日後までの事前申し込みサービスを利用可能

【「乗換案内」予約連携対応範囲】

<鉄道>

- ・えきねっと（JR 東日本・JR 北海道管内の新幹線、JR 東日本管内の在来線特急）
- ・エクスプレス予約・スマート EX（東海道・山陽・九州新幹線）
- ・e5489（JR 西日本・JR 四国管内の新幹線・在来線特急）
- ・JR 九州インターネット列車予約（JR 九州管内の新幹線・在来線特急）
- ・京成スカイライナー
- ・小田急ロマンスカー
- ・近鉄特急

<航空>

- ・ANA
- ・JAL
- ・FDA

<シェアサイクル>

- ・ドコモ・バイクシェア
- ・HELLO CYCLING

■製品・サービス概要

【iOS アプリ「乗換案内」】

対応 OS	iOS14.0 以降
価格	無料 (Plus モードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	App Store にて「乗換案内 ジョルダン」で検索



【Android アプリ「乗換案内」】

対応 OS	Android8.0 以降
価格	無料 (Plus モードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	Google Play にて「乗換案内 ジョルダン」で検索



(参考)

ジョルダンとは…

1979 年 12 月に設立したジョルダンは、乗換案内を中心とするソフトウェア開発や携帯コンテンツ事業を軸に、旅行業などのビジネスを展開し組み合わせることで、「移動に関する No.1 ICT カンパニー」としての地位を確立することを経営戦略として掲げています。2023 年、乗換案内のサービス提供開始から 30 周年を迎えました。なお、ジョルダンの主要サービスである「乗換案内」のスマートフォンアプリは累計 4,200 万ダウンロードを超え、多くのユーザーの「移動」をサポートしています。

<本件に関するお問合せ先>

一般の方からのお問合せ先

運用部 安田

TEL:03-5369-4051

FAX:03-5369-4057

E-mail: norikae-web@jorudan.co.jp

※サービス内容についての問い合わせは
メールにて対応します。

報道関係の方からのお問合せ先

広報グループ 中山/前川(侑)

TEL:03-5369-4052

FAX:03-5369-4057

E-mail: press@jorudan.co.jp