

2024年7月2日(火) 12:00

## KLab、AI翻訳を用いた海外言語のカスタマーサポート運用を本格開始、AIソリューションとして社外へも提供

KLab株式会社  
(コード番号:3656 東証プライム)

KLab株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:森田英克、以下「KLab」)は、モバイルオンラインゲーム主要2タイトルの海外向けのカスタマーサポートにおいて、AIによる翻訳(KLab AI翻訳)を用いた運用を7月より本格的に開始します。

また、KLab AI翻訳をAIソリューションとして社外へも提供いたします。

### KLab AI翻訳について

KLab AI翻訳は、生成AI基盤として「Azure OpenAI Service」(※)を利用し、これにKLab独自の機能を付加して構築したAI翻訳システムです。

海外言語でのユーザーからのお問い合わせ内容の確認や返信文の翻訳をAIが自動で行うことで、日本語しか理解できないオペレーターでも対応が可能になります。

KLab AI翻訳の導入により、当社では、主要タイトルにおいて年間約15%の海外向けカスタマーサポートコストを削減できる見込みです。

※マイクロソフト社がパブリッククラウド Microsoft Azure上で提供するOpenAIの技術サービス

### **KLab AI翻訳の特徴**

- ・カスタマーサポートにおいて、お問合せ内容や状況に応じた翻訳を行うために、プロンプト(AIへの指示文章)の調整が可能
- ・サービス固有の表現(ゲーム内アイテム名称など)の翻訳などの設定が可能
- ・APIとして提供できるため様々なツールからの利用が可能
  - 当社では「Slack」から直接呼び出せる方法で利用
- ・現在は英語、フランス語、繁体字中国語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、アラビア語に対応しており、他の言語への拡張も可能

### 今後の取り組み

今後はさらなる翻訳品質向上を目指すとともに、当社のカスタマーサポート以外の業務領域への適用や社外への提供も行ってまいります。

AI翻訳の活用を検討している企業・団体のご担当者様はお気軽にお問い合わせください。

AIソリューション提供に関するお問い合わせ

AIソリューション事業担当

E-MAIL: [info-aisolution@klab.com](mailto:info-aisolution@klab.com)

## **KLabのAIソリューション提供**

KLabでは「KLab AI翻訳」の他にも、自動UIテストツール「ゴリラテスト」の提供も発表しています。

<https://www.klab.com/jp/press/release/2024/0620/ai1.html>

KLabでは生成AIを含むAI技術にいち早く着目し、業務に取り入れてきました。

この過程で培われた技術とノウハウを基に、今後も業務効率化を促進するAIソリューションを広く提供していきます。

**KLabのAI活用**

<https://www.klab.com/jp/about/ai/>

※記載された会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

### **KLab(クラブ)株式会社**

社名: KLab株式会社 (英文名: KLab Inc.)

代表者: 代表取締役社長 森田英克

設立: 2000年8月1日

資本金: 57億4304万円 (2024年5月末現在)

株式公開: 東京証券取引所・プライム(3656)

本社所在地: 〒106-6122 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー

事業内容: モバイルオンラインゲームの企画・開発・運用

URL: <https://www.klab.com/jp>

《本件ご取材に関するお問い合わせ先》

KLab株式会社(クラブ株式会社) 広報

E-MAIL: [info@klab.com](mailto:info@klab.com)

---