

報道関係者各位
2024年7月31日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

AI活用の仕事急増、累計40,000件を突破 「クラウドワークス上でのAI活用に関する基本方針」を策定

働く人々を支援するAIを適切に活用し、安心して取引いただくためのAIポリシー

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチング事業を展開する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)が運営する国内最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」は、「クラウドワークス上でのAI活用に関する基本方針(通称「AIポリシー」以下「本ポリシー」)」を策定いたしました。

昨今、AI関連の仕事の受発注が急増しており、2024年6月時点で40,000件以上の仕事が契約されています。本ポリシーは、このような状況を受けて、クラウドワークス上で受発注される仕事におけるAI活用についての当社としてのスタンスや、ユーザーの皆さまへのお願い事項をまとめたものです。

本ポリシーをもとに、ユーザーの皆さまが適切にAIを活用しながら安心して取引できるよう、体制の構築に努めてまいります。

クラウドワークス上でのAI活用に関するポリシー: <https://blog.crowdworks.jp/archives/5811/>

CrowdWorks

クラウドワークス上での AI活用に関する基本方針 を策定

働く人々を支援するAIを適切に活用し、
安心して取引いただくためのAIポリシー

AI活用案件急増/
累計
40,000件
突破



■AIポリシー策定の背景

クラウドワークス上において、AI関連の仕事の受発注は急増しており、2024年6月時点で40,000件以上の仕事が契約されています*。また、当社のリスキリング事業「みんなのカレッジ」にて2024年3月に開催したワーカー向けのAI活用講座「AIライティング入門コース」で定員100名が10日で満員になるなど、業務の遂行にAIを活用する機運が高まっています。一方で、AI活用によって意図せず法令に抵触するリスクや、納品物におけるAIの活用範囲に対して、発注者・受注者双方から懸念や不安の声も見られています。このような背景から、クラウドワークスは、AIを適切に活用し、ユーザーのみなさまに安心してサービスをご利用いただくために、「クラウドワークス上でのAI活用に関するAIポリシー」を作成いたしました。

<主なAI案件の仕事内容>

・文章作成・リライト

ChatGPTや他の生成AIを使用した記事作成、リライト、台本作成などの仕事があり、AI案件の35.4%を占める。

・プログラミング・開発

PythonやNode.jsを使用したシステム開発やAPI利用の仕事。報酬は高額傾向で、10万円超の案件も見られる。

*2022年10月1日～2024年6月30日に発注された仕事のうち、タイトルまたは詳細内の文字列に以下のワードを含んだもの（生成AIの使用を禁じているものは除外）

'ChatGPT|GPT|gpt|チャットGPT|チャットgpt|Cathy|Midjourney|Stable Diffusion|DALL・E2|生成AI|画像生成|大規模言語モデル|LLM|アノテーション|機械学習|深層学習|ディープラーニング|教師データ|モデル・学習|ニューラルネットワーク|AI関連|OpenAI|openai|人工知能'

■AIポリシー基本方針

- ・AI技術はユーザーのみなさまの仕事を完全に代替するものではなく、「働く」をより効率化し、「働く」人々を支援するものと考えている。
- ・したがって、ユーザーのみなさまがAIを利用してクラウドワークス上の業務を行うことは禁止せず、受発注者間の取り決めに委ねる。
- ・そのうえで、ユーザーのみなさまや社会の不利益になるような不適切なAI活用や、AIを用いることを不当に貶めることにつながる行為は認めない。
- ・ユーザーのみなさまが適切にAIを活用し、「AIと働く」未来をつくるために、AIの「利用」と「学習」の機会の提供を約束する。

詳細は、以下の「AIポリシー」全文をご覧ください。

クラウドワークス上でのAI活用に関するポリシー：<https://blog.crowdworks.jp/archives/5811/>

参照

・総務省・経済産業省「AI事業者ガイドライン（第1.0版）」

<https://www.meti.go.jp/press/2024/04/20240419004/20240419004-1.pdf>

・デジタル庁「テキスト生成 AI 利活用におけるリスクへの対策ガイドブック（α版）」

https://www.digital.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/c1959599-efad-472e-a640-97ae67617219/fe843dc6/20240610_resources_generalitve-ai-guidebook_01.pdf

■クラウドワークスについて

CrowdWorks

クラウドワークスは、企業と個人がオンラインで直接つながり仕事を受発注できる、新しいカタチの働くプラットフォームです。2011年からサービスを開始し、依頼できる仕事カテゴリは250種類以上と日本最大級のクラウドソーシングサービスであり、2024年6月末時点で約600万人のユーザーと約100万社の企業が利用。多くの企業の業務プロセスや個人の稼ぎ方に革新をもたらしています。

クラウドワークス：<https://crowdworks.jp/>

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

株式会社クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2024年3月末時点で、当社提供サービスのユーザーは632.6万人、クライアント数は97.4万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億6553万円 ※2024年3月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

生産性向上コンサルタントによる経営課題解決に伴走「クラウドワークスコンサルティング」<https://consulting.crowdworks.co.jp/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

人事データを見える化する人的資本SaaS「Human & Human」<https://lp.human-human.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」<https://memberpay.jp/>

グループ会社:

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」

<https://peaceful-morning.com/>

“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatsu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

“AI開発で今ここにない未来は自分で創る”を掲げ、生成AIサービスを開発・運営「株式会社AI tech」<https://a-i-tech.co>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス IR・PR室

E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
