

報道関係者各位
2024年8月5日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

保険・交流・リスクリングを月額980円で支援 フリーランスコミュニティ「クラウドタウン」提供開始

2024年11月のフリーランス新法施行に向け、フリーランスをより働きやすく

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチング事業を展開する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)は、フリーランスのためのオンラインコミュニティ「クラウドタウン」を2024年8月1日より開始いたしました。

万が一の損失を補償するフリーランス保険や、横のつながりが形成できる交流イベント、スキルアップに活かせるリスクリングコンテンツなどを月額980円で提供し、フリーランスの活動をサポートいたします。

「クラウドタウン」詳細・申し込み: <https://town.crowdworks.jp/>



クラウドタウンは、フリーランスの皆さまに対し、安心して働く環境を提供するために生まれたオンラインコミュニティです。会社に所属せずに働くうえでの懸念を軽減するために、以下の機能を備えています。

1. フリーランス保険

クラウドタウン入会により、追加料金無しで自動的に当社が加入している損害保険ジャパンのフリーランス保険の被保険者の対象となります。フリーランスの方々が病気や事故、システムトラブルなどで期日内に成果物を納品できなかった場合に、クライアントが被る損害を補償いたします。今後クラウドタウン利用者の増加と連動し、補償範囲の拡大を検討してまいります。

2. フリーランス同士の交流の場

クラウドタウンのメインの交流の場は「Discord」によるチャットコミュニティです。運営メンバーや同じ境遇の会員同士が気軽に情報交換ができます。さらに、フリーランス同士の横のつながりを作るオフラインイベントも定期的に開催する「会社に所属せずとも、仲間がいる」環境を提供いたします。

3. リスキングコンテンツ

クラウドタウン入会者には、スキルアップの動画教材から、フリーランスとして活動するための基礎知識習得セミナーまで、さまざまなリスキングコンテンツをご用意しており、定期的に更新いたします。また、前述のチャットコミュニティを介して、不明点を気軽に質問することも可能です。

さらに、ご入会いただいた方には、フリーランス活動に役立つ「Adobe Creative Cloudコンプリートプラン」と「ConoHa WING by GMO」の特典をご用意しております。

なお、フリーランス1,000名を対象とした調査^{*1}によると、「フリーランスがより働きやすくなるために必要なこと」に対し、「損害賠償責任を負った際に保険金を受け取れる制度・仕組み」(18.6%)、「フリーランス同士で交流できる環境」(17.1%)、「フリーランス同士でスキルアップできる環境」(14.8%)などの回答が挙がっています。

当社は、ミッション「個のためのインフラになる」のもと、本サービスを通じてフリーランスワーカーが抱えるこれらの負の解消を目指します。また、フリーランスとして活動するうえで必要な法的知識等をワーカーに提供することで、企業の皆さまが安心してフリーランス人材を活用できるよう、支援してまいります。

^{*1}「フリーランスとして働く人の意識・実態調査2021」(日本労働組合総連合会) <https://www.jtuc-rengo.or.jp/info/chousa/data/20211118.pdf?24>

■クラウドタウン先行利用者の声

◎Aさん(30代 男性):他業種の交流とリスキング講座を通じ、1人では難しい学びの機会を獲得

＜フリーランス活動において感じていた課題＞

フリーランスとして最前線で活動するためには、業界の最新情報のアップデートや専門スキルの研磨を行う必要があり、その点が難しいと感じています。また、営業、契約書作成、税金申請などの仕事以外の業務も自ら判断して行動しなければならぬため、その対応を学ぶのにも苦勞しています。

＜クラウドタウン入会後の感想＞

クラウドタウンに所属する幅広い職種の方との交流を通じて学びの機会を得られると思い、参加しました。

実際に他業種の方と情報交換をすることで、新たな知見を得られています。また、営業術などのリスキング講座を、追加料金なしで受講できるのもありがたい点です。

◎Bさん(40代 女性):フリーランス活動で感じた孤独や不安を、「人と人をつなぐ場」で解消

＜フリーランス活動において感じていた課題＞

フリーランスとしての一歩を踏み出したのは、「子どもが小学校から帰ってくる時間に家にいたい」という思いからでした。いざ活動してみると孤独や成長の壁にぶつかり、モチベーションアップやスキルアップのために「たくさんの人との繋がりを作りたい」と考えるようになりました。

＜クラウドタウン入会後の感想＞

「人と人をつなぐ場」としてのクラウドタウンに大きな可能性を感じています。入会後は、様々な職種のフリーランスの方との繋がりができました。悩みを抱えたときに相談できる人がいるので、1人でフリーランス活動をする不安を軽減できています。保険をはじめとしたフリーランスにとって嬉しいサービスの数々も魅力的です。

■株式会社クラウドワークス クラウドタウン責任者・河内山 秀 コメント



当社はミッション「個のためのインフラになる」のもと、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」等を通じて、個が才能や経験を活かして報酬を獲得できる基盤を構築してまいりました。サービスを運営する中で、フリーランスとして働く方々の課題や孤独に直面し、それらを緩和する「インフラ」を提供したいと考え、本サービスを開始しました。総務省の調査²によると、2023年時点で国内の本業フリーランスの人口は209万人とされています。また、来る2024年11月にはフリーランス保護を目的とした「フリーランス新法³」が施行予定で、今後さらにフリーランスの増加と多様化が見込まれています。現役のフリーランスのみならず、新たにフリーランスを目指す方々に対しても第一歩を生み出す推進力となるよう、サービスの拡充に努めてまいります。

² 「令和4年就業構造基本調査」(総務省統計局) <https://www.stat.go.jp/data/shugyou/2022/pdf/kgaiyou.pdf>

³ 正式名称: 特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律

■クラウドタウン 協力会社の紹介

クラウドタウンには、フリーランスの活動を応援する企業にご協賛いただいています。今後も様々な企業と連携し、フリーランスのみなさまの支援を強化してまいります。

◎損害保険ジャパン株式会社
協力:フリーランス保険

◎アドビ株式会社
協力:クラウドタウン新規入会者に対し、クリエイティブツールのサブスクリプション「Adobe Creative Cloudコンプライトプラン」の特典提供

◎ConoHa WING by GMO
協力:クラウドタウン新規入会者に対し、レンタルサーバーサービス「ConoHa WING by GMO」の特典提供

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています
クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2024年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは654.8万人、クライアント数は99.0万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス
代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎
所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階
設立: 2011年11月11日
事業: インターネットサービスの運営

資本金:27億7603万円 ※2024年6月末現在

URL:<https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

その仕事、できる人 すぐ見つかる「クラウドワークスエージェント」<https://bizasst.jp/client/>(旧ビズアシ・クライアント向けページ)

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークステック」<https://crowdtech.jp/>(旧クラウドテック・ワーカー向けページ)

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

生産性向上コンサルタントによる経営課題解決に伴走「クラウドワークスコンサルティング」<https://consulting.crowdworks.co.jp/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

人事データを見える化する人的資本SaaS「Human & Human」<https://lp.human-human.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」 <https://memberpay.jp/>

グループ会社:

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」

<https://peaceful-morning.com/>

“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

“AI開発で今ここにない未来は自分で創る”を掲げ、生成AIサービスを開発・運営「株式会社AI tech」<https://a-i-tech.co>

テクノロジーとデザインのカで「もっと便利に」「もっと楽しく」を創り出すWEB・アプリケーションの企画・制作会社「株式会社ソニックムーブ」<https://sonicmoov.com/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス IR・PR室

E-mail:pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
