



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2024年8月29日

各位

会社名 J T P 株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
(証券コード: 2488)  
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
(電話 03-6408-2488)

ソフトバンクと共同でしずおかフィナンシャルグループに生成 AI ソリューションを提供  
～金融業界における生成 AI の活用推進を支援～

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、しずおかフィナンシャルグループ（本店：静岡県静岡市、代表取締役 取締役社長：柴田 久、以下：しずおか FG）に対して、生成 AI のビジネス活用を支援する「Third AI 生成 AI ソリューション」を提供し、全社員での業務利用が開始されたことをお知らせします。

現在は、しずおか FG 内で開催される生成 AI アイデアコンテストに向けたサポートを行っています。なお、本プロジェクトはソフトバンク株式会社と共同で実施しています。



サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

Third AI 生成 AI ソリューション  
<https://ai.jtp.co.jp/products/genai-solution>

#### ■導入背景

近年、生成 AI 技術はデータの解析や新しいアイデアの創出、業務プロセスの最適化など、多岐にわたる領域で利用されています。このような背景のもと、しずおか FG では生成 AI を活用して行内業務の効率化や高度化に向けて、ビジネスシーンでの活用の特化して JTP が開発した生成 AI サービス「Third AI 生成 AI ソリューション」の導入に至りました。

生成 AI は導入後の定着が難しいケースも少なくないため、組織内での利用促進が重要です。JTP は、しずおか FG のシステム開発・運用を担う静銀 IT ソリューション株式会社にて、生成 AI 活用に関する最新技術やナレッジを共有することで、行内における生成 AI 運用の内製化と利活用の促進に貢献します。

また、生成 AI と連携する組織内データには業種特有のものが多く、汎用のデータ取り込みツールでは対応が難しい場合があります。JTP は、さまざまな業種のデータを取り扱ってきた知見をもとに、お客様



公益財団法人 財務会計基準機構会員

のデータに適したプラグインを独自に開発し、幅広い業種での生成 AI 導入の実績を築いてきました。これらのノウハウを活かして、しずおか FG での行内業務改善に取り組んでまいります。

### ■Third AI 生成 AI ソリューションについて

本サービスは、企業や組織における生成 AI のセキュアな利用を実現します。生成 AI アプリケーションを、お客様自身が契約するクラウド環境にシングルテナントでインストールすることにより、高いセキュリティを担保します。また、SaaS として開発されているアプリケーションであるため、新機能の追加やセキュリティ強化などが定期的に行われることが特徴です。

生成 AI を利用した文章/画像生成をはじめ、あらかじめ連携された組織内のデータからユーザーの検索意図に沿った回答を生成する機能や、組織内での利用を促進する機能など、お客様のニーズに応じたさまざまな拡張機能\*1 が提供可能です。これらの機能は、直感的で使いやすい Web UI (ユーザーインターフェース) を通じて操作できるため、どなたでもスムーズに利用することができます。

\*1：一部、別途オプション料金が必要な機能がございます。

### ■生成 AI アイデアコンテストについて

しずおか FG 内で開催される生成 AI アイデアコンテストでは、プロンプトコンテストと生成 AI 活用アイデアコンテストの 2 つの部門で、革新的なアイデアを募集します。コンテスト後、JTP はこれらのコンテストで生まれたアイデアの実現に向けて以下の取り組みを行います。

- プロンプトコンテスト  
厳選されたプロンプトをユーザーが生成 AI に質問する際、簡単に活用できるよう、プロンプトテンプレートとして Third AI 生成 AI ソリューションに実装を目指します。
- 活用アイデアコンテスト  
生成 AI を活用した社内業務改善アイデアや新規ビジネスアイデアについては、Third AI 生成 AI ソリューションを通して実装を目指します。

#### <コンテスト概要>

	プロンプトコンテスト	活用アイデアコンテスト
対象者	しずおかフィナンシャルグループ全役職員	
テーマ	社内業務効率化に活用できる AI への質問(プロンプト)を考案	以下の2テーマから選択 ① 生成AIを使った社内業務改善アイデア ② 新規ビジネスアイデア
審査	書類審査(10月25日に結果発表)	・1次審査(書類審査) ・最終審査 (10月18日にピッチコンテストを開催し、結果を発表)

### ■今後の展望

しずおか FG では、生成 AI の利用領域をさらに拡大するため、アプリケーションへの行内データ連携を予定しています。これにより、利用者が情報を検索する際に、生成 AI が行内規定などのデータから必要な内容を取得し回答を生成することが可能になり、文章作成の効率化や行内の問い合わせ対応にかかる負荷軽減が期待されます。

今後は、これまでの生成 AI 導入と今回の実績を活かし、金融業界における生成 AI の新たな活用モデルの確立と展開を目指します。



公益財団法人 財務会計基準機構会員

## ■ソフトバンク株式会社からのコメント

生成 AI における JTP 様の技術力とソフトバンクのノウハウを組み合わせることで、しずおかフィナンシャルグループ様における生成 AI の積極的な活用と業務効率化に貢献できることを大変うれしく思います。ソフトバンクは今後もさまざまなサービスを通じて、企業の働き方改革や DX 化を後押ししてまいります。

ソフトバンク株式会社  
法人統括 東海営業本部 本部長  
田上 学 様

### 【しずおかフィナンシャルグループについて】

しずおかフィナンシャルグループでは、基本理念「地域とともに夢と豊かさを広げます。」のもと、地域の未来を切り拓く総合金融グループとして、地域やお客さまの課題解決の支援に取り組んでいます。

2023 年 4 月よりスタートした第 1 次中期経営計画「Xover-新時代を拓く」では、2030 年にめざす姿を「すべてのステークホルダーがサステナブルかつ幸福度が高まっている状態」と定め、「地域共創戦略」「グループビジネス戦略」「トランスフォーメーション戦略」「グループガバナンス戦略」の 4 つの基本戦略を展開しています。こうした活動を通じて、グループがもつ多様な機能・サービスを広く地域に提供し、社会価値の創造と企業価値の向上の両立をめざしています。

### 【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

### 【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部  
E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上