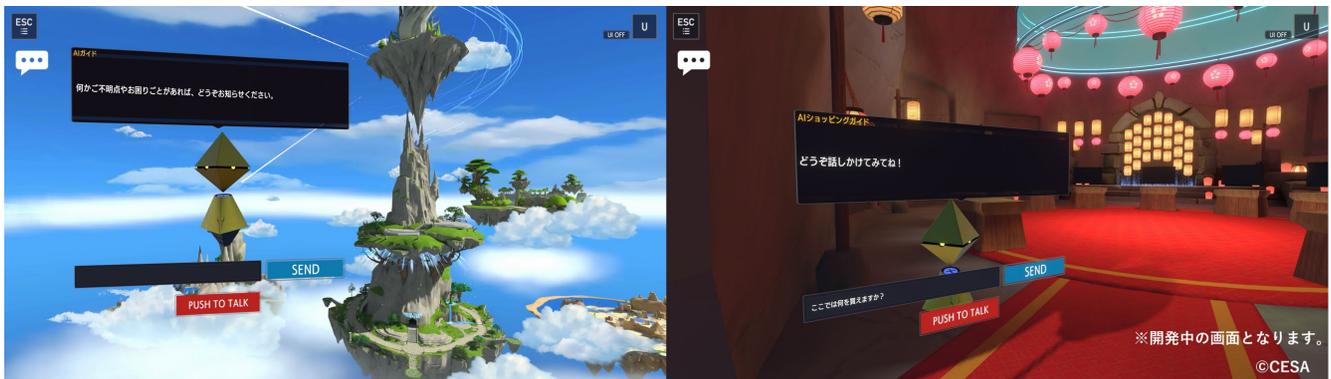


2024年9月19日
株式会社 電通グループ

電通グループ、「東京ゲームショウ Digital World 2024」にて バーチャル空間における AI 体験を提供 ー AI キャラクターによる顧客体験の向上と、E コマースへの効果を検証 ー

株式会社電通グループ（本社：東京都港区、代表執行役 社長 グローバル CEO：五十嵐 博、以下「当社」）は、世界最大級のゲームの祭典である「東京ゲームショウ 2024」（TGS2024）のバーチャル会場「東京ゲームショウ Digital World（デジタルワールド）2024」（以下「TGSDW2024」）において、メタバース基盤システム「xambr」を活用し、バーチャル空間での AI 体験を提供します。TGSDW2024 上に AI キャラクターを搭載し、バーチャルイベント内の AI 体験価値と E コマースプロモーションにおける AI の効果を検証します。

本検証は、Inworld AI（インワールド AI）社^{*1}が提供する、NPC（Non Player Character：プレイヤーが操作しないキャラクターを指す）に生成 AI を組み込むプラットフォーム「Inworld」を活用します。TGSDW2024 のような大規模バーチャルイベントにおいて、日本語で Inworld AI による類似の効果検証が実施されるのは国内初の事例となります。



左：TGSDW2024 会場と AI ガイド（イメージ）、右：TGSDW2024EC サイトと AI ショッピングガイド（イメージ）

当社グループでは 2021 年より、当社が出資する株式会社 ambr（以下「ambr 社」）^{*2}との協力のもと、大型イベントのメタバース化を実現する「xambr」を提供してきました。前年のユーザーの行動分析をもとに、「xambr」のアップデートを重ね、没入感のあるユーザー体験の向上やメタバース空間におけるエンターテインメント性、インタラクティブ性、マーケティング性を強化しています。参加企業も年々増加し、“もう一つの東京ゲームショウ”として定着したバーチャル会場には、昨年のはのべ約 31 万人が参加しました。そして今年の TGSDW2024 は、バーチャル会場をもっと楽しみたいという声に応え、リアル開催開始の 9 月 26 日（木）に先立つ 20 日（金）に開幕し、歴代最長となる 17 日間にわたって開催します。

さらに本イベントでは、AI NPC を PoC（概念実証）として導入し、バーチャル空間上の来場者・出展企業双方の新たな体験価値の創出・向上を目指すと同時に、E コマースにおける AI の効果を測ります。

この度、開発・配置する3体のAIキャラクターの主な特徴は以下のとおりです。

1. AIガイド

TGSDW2024の空間内であれば、いつでもどこでも呼び起こせる便利なコンシェルジュAI NPC。イベント全体の案内や、来場者の質問にリアルタイムで対応し、スムーズな体験を提供します。

2. タレントアバター

タレントを模したアバターが、来場者と会話を通じて、ECサイトを案内します。ユーモア溢れる対話を通じて、ECサイトでのショッピング体験を楽しめるようサポートします。

3. AIショッピングガイド

TGSDW2024の公式グッズを販売するECサイトの案内を行うAI NPC。来場者が求める商品情報を提供し、スムーズな購入プロセスをサポートします。

なおAIキャラクター導入に際し、来場者の安全・安心な体験を最重要視し、各AIキャラクターの開発と実装はambr社、品質保証はProVision社^{※3}がそれぞれ担い、セキュアな環境を確保したうえでサービスを提供します。

電通グループは今後も、バーチャル空間におけるサービスやメタバースプラットフォームにおけるAIの活用による体験価値向上の取り組みを進めていきます。

<東京ゲームショウ Digital World 2024 の概要>



名称：東京ゲームショウ Digital World 2024 (TOKYO GAME SHOW Digital World 2024)

URL：<https://tgs.nikkeibp.co.jp/tgs/2024/jp/display/digital-world/>

主催：一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会 (CESA)

共催：株式会社日経 BP、株式会社電通

後援：経済産業省

会期：2024年9月20日(金) 10:00 ~ 10月6日(日) 24:00

参加料：無料

参加方法：Windows PC/Meta Quest 2/Meta Quest 3/Oculus Rift series/HTC Vive Pro series/Valve Index/iOS iPhone/Android スマートフォン

※Windows PC 単体でもご利用いただけます。

※一部の iPhone、Android 端末に関して動作しない可能性がございます。

※開催期間中にアプリをダウンロードして参加いただけます。

※アプリの事前 DL は公式サイトより可能です。参加方法の詳細は 9 月 20 日(金)10:00 から公式サイトにて公開いたします。

※1：Inworld AI 社への出資に関する詳細については以下よりご覧ください。

<https://www.group.dentsu.com/jp/news/release/001042.html>

※2：株式会社 ambr：本社 東京都文京区、代表取締役 西村 拓也 <https://ambr.co.jp/>

※3：株式会社 ProVision（プロビジョン）：本社 神奈川県横浜市、代表取締役 仙波 厚幸 <https://www.pro-vision.jp/>

以上

【本検証に関する問い合わせ先】

株式会社電通グループ

電通イノベーションイニシアティブ

URL：<https://innovation.dentsu.com/>

Email：innovation-initiative@dentsu.co.jp

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通グループ グループコーポレートコミュニケーションオフィス 小嶋、島津

Email：group-cc@dentsu-group.com